



17 RD 813
31450 DEYME
Tél. : 05.61.81.72.07
Fax. : 05.61.27.17.31
Courriel : campinglesviolettes@wanadoo.fr
Web: www.campinglesviolettes.com



Condiciones del alquiler Alojamientos

Los alojamientos se alquilan desde el día de llegada a las 16:00 hasta el día de salida a las 10:00 como máximo.

Cualquier devolución de llaves después de las 10:00 implicará la facturación de una noche adicional.

Los animales están estrictamente prohibidos en todos los mobil-homes, pero están autorizados en los chalets y lodges, con un suplemento.

- Todo alquiler es **nominal y no transferible**, salvo autorización escrita previa de la Dirección.
- En ausencia de un mensaje escrito del cliente indicando el aplazamiento de su fecha de llegada, el alojamiento quedará disponible **24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, y el importe total de la estancia seguirá siendo exigible.** No se aceptan avisos telefónicos.

En caso de cancelación de la estancia

1) Por parte del cliente:

✓ **Más de 30 días antes de la fecha prevista de llegada:** se retendrán los gastos de gestión y se cobrará el **30 % del importe total de la estancia reservada.**

✓ **Menos de 30 días antes de la fecha prevista de llegada, o en caso de no presentación:** se retendrán los gastos de alquiler y se exigirá el **importe total de la estancia.**

- No se concederá ningún descuento en caso de llegada tardía o salida anticipada.
- En caso de modificación de las fechas de la estancia, **no se garantiza el mismo alojamiento.**

2) Por parte de la dirección del camping:

En caso de cancelación de la reserva o de la estancia por parte de la dirección del camping, y que no sea debida a una falta del cliente, el camping **reembolsará las cantidades percibidas correspondientes a la estancia o a la parte no disfrutada.**

No obstante, **no se deberá ninguna indemnización** en caso de cancelación por **causa de fuerza mayor** o por una **medida administrativa** (cierre u otra), no imputable a la dirección del camping.

Visitantes

Tras la autorización de la dirección del camping o de su representante, los visitantes podrán acceder al camping **bajo la responsabilidad del cliente que los recibe, entre las 10:00 y las 22:00 horas como máximo.**

El cliente puede recibir uno o varios visitantes en la recepción. El acceso de los visitantes al camping es **de pago**, según las tarifas expuestas en la entrada del camping y en la recepción.

Por razones de seguridad y seguro, el acceso a la piscina y al espacio acuático está estrictamente prohibido a los visitantes.

Los vehículos de los visitantes **no están autorizados dentro del camping** y deberán permanecer en el aparcamiento exterior.

Aparcamiento dentro del camping

Cada alojamiento dispone de **una plaza de aparcamiento para un solo vehículo**. Cualquier vehículo adicional deberá estacionarse en el aparcamiento situado en la entrada del camping.

Derecho de desistimiento

Las disposiciones legales relativas al derecho de desistimiento en caso de venta a distancia, previstas por el Código de Consumo francés, **no son aplicables a las prestaciones turísticas** (artículo L.121-20-4 del Código de Consumo).

Por lo tanto, **no existe derecho de desistimiento** para la reserva de una estancia en el camping.

Derecho de imagen

Durante su estancia en el camping, usted puede ser **fotografiado o grabado** para la elaboración de material publicitario, salvo que **manifieste su oposición por escrito en la recepción a su llegada**.

Varios

- El uso de aparatos sonoros no debe percibirse fuera del perímetro de cada alojamiento; es obligatorio respetar **el descanso de los vecinos**.
- Todo cliente debe cumplir con el **reglamento interno del establecimiento**.
- El arrendatario se compromete a abonar una **fianza de 500 € para mobil-homes y lodges y 100 € para chalets**. Esta fianza **no se cobrará durante la estancia**.
No se aceptan cheques; la fianza deberá realizarse mediante **preautorización de tarjeta bancaria o en efectivo**.
- La fianza será **devuelta tras el inventario y la inspección de salida**, en un plazo máximo de **dos semanas después de la salida**.
El importe tendrá en cuenta posibles daños, el inventario, el estado del alojamiento y el saldo de la cuenta del cliente.
- Está **terminantemente prohibido fumar en el interior de los alojamientos**. En caso de que se constate que se ha fumado en el interior, **la fianza será retenida en su totalidad** para cubrir la rehabilitación completa del alojamiento.

- Todo objeto o mueble dañado o extraviado deberá ser **comunicado a la recepción**. Para evitar búsquedas innecesarias y mantener la armonía del equipamiento, existe una **reserva obligatoria y específica de material de sustitución**, disponible en recepción y a cargo del cliente.
 - Cualquier observación relativa al alojamiento deberá comunicarse **dentro de las 24 horas siguientes a la llegada**. Transcurrido este plazo, **no se aceptará ninguna reclamación**.
 - El día anterior a la salida, se ruega **informar a la recepción de la hora de salida** para concertar una cita para la inspección del alojamiento.
 - El pago total de la estancia deberá efectuarse **como máximo un mes antes de la llegada**, mediante **tarjeta bancaria o transferencia bancaria**.
 - En caso de **impago o incumplimiento del reglamento interno**, la Dirección podrá **dar por finalizada la estancia, desalojar y recuperar el alojamiento sin previo aviso ni reembolso**.
 - El camping no podrá ser considerado responsable de las **condiciones climáticas** que impidan la prestación de determinados servicios (agua, saneamiento, calefacción, etc.).
-

Mediación de consumo

De conformidad con el artículo L.612-1 del Código de Consumo francés, puede recurrir **gratuitamente** al servicio de mediación CM2C, al cual estamos afiliados:

- Por vía electrónica: www.CM2C.net
- Por vía postal: CM2C – 14 rue Saint Jean, 75017 París

