



17 RD 813
31450 DEYME
Tél. : 05.61.81.72.07
Fax. : 05.61.27.17.31
Courriel : campinglesviolettes@wanadoo.fr
Web: www.campinglesviolettes.com



Condiciones generales de venta de un arrendamiento

**Los inquilinos alquilan desde el día de llegada a las 16.00 horas hasta el día de salida a las 10.00 horas como máximo,
Toda devolución de la llave después de las 10h dará lugar a la facturación de una noche suplementaria.**

No se admiten animales de compañía.

- Todos los alquileres son nominativos y no podrán ser cedidos bajo ningún concepto, salvo autorización por escrito de la Dirección.
- En ausencia de un mensaje escrito del cliente indicando que tuvo que aplazar la fecha de su llegada, el lugar queda disponible 24 horas después de la fecha de llegada mencionada en el contrato de alquiler y se sigue exigiendo el pago íntegro de los servicios. No se admiten mensajes telefónicos.

En caso de anulación de la estancia

1°) Por causa del inquilino:

- Más de 15 días antes de la fecha prevista de llegada: se le retendrán los gastos de solicitud y se le pedirá el 25% del importe total de la estancia reservada.
 - Menos de 15 días antes de la fecha prevista de su llegada, o si no se ha presentado en esta fecha: se le retendrá el importe del alquiler y se le cobrará el importe total de la estancia reservada.
- No se concederá ninguna reducción en caso de retraso en la llegada o de salida anticipada.
 - Para cualquier modificación de las fechas de estancia, no se puede garantizar el mismo beneficio

2°) Por culpa del administrador:

En caso de anulación de la reserva o de la estancia por parte del administrador, y que no esté vinculada a una falta del cliente, el gestor del camping reembolsará al cliente las sumas que haya podido cobrar y que correspondan a la estancia o a la parte de la estancia no consumida.

Visitantes

Previa autorización del gerente o de su representante, los visitantes podrán ser admitidos en el camping bajo la responsabilidad de los campistas que los reciban entre las 10h00 y las 22h00 como máximo. Los clientes podrán recibir a uno o varios visitantes en la recepción. El acceso al camping será de pago, según las tarifas expuestas en la entrada del camping y en la recepción. El acceso a la piscina y a la zona acuática está prohibido a los visitantes, por razones de seguridad y de seguro. Los coches de los visitantes no están permitidos en el camping.

Aparcamiento dentro del camping

Cada alojamiento dispone de una plaza de aparcamiento para un solo vehículo. Todos los demás vehículos deben aparcar en el aparcamiento situado a la entrada del camping.

Derecho de desistimiento

Las disposiciones legales relativas al derecho de retractación en caso de venta a distancia previstas en el Código de Consumo no son aplicables a los servicios turísticos (artículo L.121-20-4 del Código de Consumo). Así pues, para cualquier pedido de estancia en el camping, el cliente no tiene derecho de desistimiento.

Derechos de imagen

Durante su estancia en nuestro camping, es probable que se le fotografíe o filme para el diseño y la producción de nuestros folletos publicitarios, a menos que indique su oposición por escrito a la recepción en cuanto llegue. Various

The use of sound equipment must not be perceived beyond the perimeter of each location; it is mandatory that everyone respect the right to rest of his neighbours.

- Todo cliente está obligado a cumplir las disposiciones del reglamento interno de la institución.
- El inquilino se compromete a pagar la suma de 500 euros de fianza que no se cobrará durante su estancia.
- Esta fianza le será reembolsada el día de su partida tras la realización de un inventario de los locales o, como máximo, en las dos semanas siguientes a su partida, si el inventario no se ha podido realizar conjuntamente antes de su partida.
El importe tendrá en cuenta los posibles deterioros, el inventario, el estado de las instalaciones y el saldo de la cuenta del cliente.
La limpieza y las reparaciones que resultaran y fueran necesarias correrán a cargo del inquilino.
(Limpieza: 60 euros, 150 euros para una reforma, y reparaciones sobre presupuesto)

Está estrictamente prohibido fumar en el interior de los alquileres. Si se comprueba que los inquilinos han fumado en el interior, se retendrá la fianza de 500 euros para la restauración total del alquiler.

- Cualquier objeto o mueble dañado o extraviado debe ser comunicado en recepción. Para evitar cualquier investigación y preservar una cierta armonía en el equipamiento dispuesto en los diferentes amueblados, tenemos a su disposición una reserva de material de sustitución obligatoria y específica que sólo tendrá que reclamar y pagar en recepción.

-Cualquier observación relativa al alquiler deberá efectuarse en las 24 horas siguientes a su llegada. Pasado este plazo, no se aceptará ninguna reclamación-

La víspera de su partida, le rogamos que informe a la recepción de su hora de partida para concertar una cita para el inventario.

- *El pago de la estancia deberá efectuarse en la fecha mencionada en el presente contrato o, a más tardar, el día de su llegada.*

- *El pago mediante cheque o giro postal deberá efectuarse a nombre de Camping les Violettes.*

- *En caso de impago o de incumplimiento del reglamento interno, la Dirección podrá poner fin a la estancia, vaciar y recuperar el alquiler sin previo aviso ni reembolso*

- *El camping no se hace responsable de las condiciones climáticas si no permiten ofrecer todos los servicios: agua, saneamiento, calefacción, etc.*

Conforme al artículo L.612-1 del código de consumo, puede utilizar el servicio de mediación CM2C del que informamos gratuitamente:

- por vía electrónica: www.cm2c.net

-por correo: CM2C 14 rue Saint Jean 75017 PARÍS

