



17 RD 813
31450 DEYME
Tél. : 05.61.81.72.07
Fax. : 05.61.27.17.31
Courriel : campinglesviolettes@wanadoo.fr
Web: www.campinglesviolettes.com



Parcelas de camping Condiciones generales

Las parcelas de camping se alquilan por noche, desde las 14:00 h hasta las 12:00 h del día siguiente, para una o varias noches.

Cualquier liberación de la parcela después de las 12:00 h dará lugar a la facturación de una noche adicional.

- Toda reserva es **nominativa y no transferible**, salvo autorización escrita de la Dirección.
- En ausencia de **comunicación escrita del cliente** indicando que ha debido retrasar su fecha de llegada, la parcela quedará disponible **24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato de alquiler**, y el **pago total de las prestaciones seguirá siendo exigible**. No se aceptan avisos telefónicos.

En caso de cancelación de la estancia

1) Por parte del cliente

- **Más de 15 días antes de la fecha prevista de llegada:**
Se retendrán los **gastos de gestión** y se cobrará el **30 % del importe total de la estancia reservada**.
- **Menos de 15 días antes de la fecha prevista de llegada**, o en caso de **no presentación**:
Se retendrán los **gastos de alquiler** y se exigirá el **importe total de la estancia reservada**.
- **No se concederá ninguna reducción** en caso de llegada tardía o salida anticipada.
- Para cualquier modificación de las fechas de la estancia, no se puede garantizar la misma prestación.

2) Por parte del gestor

En caso de cancelación de la reserva o de la estancia por parte del gestor del camping, y que no sea imputable a una falta del cliente, el gestor reembolsará al cliente las sumas percibidas correspondientes a la estancia o a la parte de la estancia no disfrutada.

No obstante, **no se deberá ninguna indemnización** en caso de cancelación debida a **fuerza mayor** o a una **medida administrativa** (cierre u otra), no imputable al gestor.

Visitantes

Tras autorización del gestor del camping o de su representante, los visitantes podrán ser admitidos en el camping **bajo la responsabilidad de los campistas que los reciben**, entre las **10:00 h y las 22:00 h** como máximo.

El cliente podrá recibir uno o varios visitantes en recepción. **El acceso al camping será de pago**, según las tarifas expuestas en la entrada del camping y en la recepción.

Por razones de seguridad y de seguro, el acceso a la piscina y al espacio acuático está prohibido a los visitantes.

Los vehículos de los visitantes no están autorizados dentro del camping y deberán permanecer en el **aparcamiento situado delante del camping**.

Derecho de desistimiento

Las disposiciones legales relativas al derecho de desistimiento en caso de venta a distancia previstas por el **Código de Consumo** no son aplicables a las prestaciones turísticas (artículo L.121-20-4 del Código de Consumo).

Por lo tanto, para cualquier reserva de estancia en el camping, **el cliente no dispone de derecho de desistimiento**.

Derecho a la imagen

Durante su estancia en nuestro camping, usted puede ser **fotografiado o filmado** para la creación y realización de material publicitario.

Salvo que manifieste su **oposición por escrito en recepción a su llegada**.

Varios

El uso de **aparatos sonoros** no debe ser percibido fuera del perímetro de cada parcela; es obligatorio que todos respeten el **derecho al descanso de sus vecinos**.

Animales

Los animales están aceptados en las parcelas de camping, previa presentación del **carné de vacunación**.

Deben estar **tatuados, ser no agresivos y llevar correa obligatoriamente**.

Las deposiciones deberán ser recogidas por sus dueños.

En ningún caso podrán dejarse **solos en vehículos, caravanas, tiendas, alojamientos de alquiler ni atados a un árbol en una parcela**.

Los perros considerados **potencialmente peligrosos (categorías 1 y 2)** están prohibidos.

- Todo cliente debe cumplir las disposiciones del **reglamento interno del establecimiento**. En consecuencia, todo o parte del grupo está obligado a cumplir dicho reglamento, y la **responsabilidad recae sobre el cliente firmante**.
 - El **pago de la estancia deberá realizarse obligatoriamente a más tardar 15 días antes de la llegada**, mediante tarjeta bancaria o transferencia bancaria.
 - En caso de **impago o incumplimiento del reglamento interno**, la Dirección podrá **poner fin a la estancia, liberar y recuperar la parcela sin previo aviso ni reembolso**.
 - El camping no podrá ser considerado responsable de las **condiciones climáticas** si estas no permiten ofrecer todos los servicios: agua, saneamiento, calefacción, etc.
-

Mediación de Consumo

De conformidad con el **artículo L.612-1 del Código de Consumo**, puede recurrir gratuitamente al servicio de mediación **CM2C**:

- **Por vía electrónica:** www.cm2c.net
- **Por vía postal:**
CM2C
14 rue Saint Jean
75017 París
Francia

