



17 RD 813
31450 DEYME
Tél. : 05.61.81.72.07
Fax. : 05.61.27.17.31
Courriel : campinglesviolettes@wanadoo.fr
Web: www.campinglesviolettes.com



Condiciones generales de una parcela

Las parcelas de camping se alquilan por noche, de 12.00 a 12.00 horas como máximo, para una o varias noches.

Si se abandona la parcela después de las 12.00 horas, se cobrará una noche adicional.

- Todas las reservas son nominativas y no podrán transferirse en ningún caso, salvo autorización escrita de la Dirección.

- Si el cliente no comunica por escrito que ha tenido que aplazar la fecha de llegada, la parcela estará disponible 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato de alquiler y se exigirá el pago íntegro de los servicios. No se aceptan mensajes telefónicos.

En caso de anulación

1°) Por el arrendatario :

- Más de 15 días antes de la fecha prevista de llegada: se retendrá el importe de la reserva y se cobrará el 25% del importe total de la estancia reservada.
- Menos de 15 días antes de la fecha de llegada prevista, o si no se presenta en esa fecha: se retendrá el importe de la reserva y se exigirá el importe total de la estancia reservada.
- No habrá reducción por llegadas tardías o salidas anticipadas.
- No se garantiza el mismo servicio en caso de modificación de las fechas de la estancia.

2°) A cargo del gestor :

En caso de anulación de la reserva o de la estancia por parte del gestor, y que no esté vinculada a una falta del cliente, el gestor del camping reembolsará al cliente las sumas que haya percibido y que correspondan a la estancia o a la parte de la estancia no disfrutada.

Sin embargo, no se deberá ninguna indemnización en caso de anulación de la reserva o de la estancia por causa de fuerza mayor o de una medida administrativa, como el cierre u otra, no imputable al gestor.

Visitantes

Previa autorización del gestor o de su representante, los visitantes podrán ser admitidos en el camping bajo la responsabilidad de los campistas que los reciban entre las 10h00 y las 22h00 como máximo. Los clientes podrán recibir a uno o varios visitantes en la recepción. El acceso al camping será de pago, según las tarifas expuestas en la entrada del camping y en la recepción. El acceso a la piscina y a la zona acuática está prohibido a los visitantes, por razones de seguridad y de seguro.

Los coches de los visitantes no están permitidos en el camping.

Derechos de imagen

Durante su estancia en nuestro camping, podrá ser fotografiado o filmado para el diseño y la producción de nuestros folletos publicitarios, a menos que notifique por escrito a recepción su oposición a su llegada.

Varios

El uso de equipos de sonido no debe oírse más allá del perímetro de cada parcela; todos deben respetar el derecho al descanso de sus vecinos.

Animales de compañía

Se admiten animales de compañía en las parcelas previa presentación de su certificado de vacunación. Deben estar tatuados. No deben ser agresivos y deben llevarse con correa. Sus dueños deben retirar la suciedad. En ningún caso deben dejarse solos en coches, caravanas, tiendas de campaña, alojamientos de alquiler o en una parcela atados a un árbol. No se aceptarán perros que puedan ser peligrosos (categorías 1 y 2).

- Todos los clientes están obligados a respetar el reglamento interno del establecimiento. Por consiguiente, todo o parte del grupo deberá respetar el reglamento interno del establecimiento, siendo responsable de ello el cliente firmante.

- El pago de la estancia deberá efectuarse antes de la fecha indicada en el presente contrato o, a más tardar, el día de la llegada.

- Los pagos por cheque o giro postal deberán efectuarse a nombre de Camping les Violettes.

- En caso de impago o incumplimiento del reglamento, la Dirección podrá poner fin a la estancia, desalojar y recuperar la parcela sin previo aviso ni reembolso.

- El camping no se hace responsable de las condiciones meteorológicas si éstas no permiten la prestación de todos los servicios: agua, desagüe, calefacción.....

De conformidad con el artículo L.612-1 del Código de Consumo francés, puede recurrir gratuitamente al servicio de mediación CM2C, al que pertenecemos:

- por vía electrónica: www.cm2c.net

-por correo postal: CM2C 14 rue Saint Jean 75017 PARÍS

