



17 RD 813
31450 DEYME
Tél. : 05.61.81.72.07
Fax. : 05.61.27.17.31
Courriel : campinglesviolettes@wanadoo.fr
Web: www.campinglesviolettes.com



Emplacement de Camping Conditions générales de vente

Les emplacements de camping se louent à la nuitée, de 14h00 à 12h00 le lendemain, pour une ou plusieurs nuits.
Toute libération de l'emplacement après 12h00 entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

- Toute réservation est **nominative et non cessible**, sauf autorisation écrite de la Direction.
- En l'absence de **message écrit du client** précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible **24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de location**, et le **règlement intégral des prestations demeure exigé**. Les messages téléphoniques ne sont pas admis.

En cas d'annulation du séjour

1) Du fait du locataire

- **Plus de 15 jours avant la date prévue d'arrivée :**
Les **frais de dossier** seront retenus et **30 % du montant total du séjour réservé** seront demandés.
- **Moins de 15 jours avant la date prévue d'arrivée**, ou en cas de **non-présentation** :
Les **frais de location** seront retenus et le **montant total du séjour réservé sera exigé**.
- **Aucune réduction** ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.
- En cas de **modification des dates de séjour**, la **même prestation ne pourra être garantie**.

2) Du fait du gestionnaire

En cas d'annulation de la réservation ou du séjour du fait du gestionnaire, et non liée à une faute du client, le gestionnaire du terrain de camping remboursera au client les sommes perçues correspondant au séjour ou à la partie du séjour non consommée.

Toutefois, **aucune indemnisation ne sera due** en cas d'annulation liée à un **cas de force majeure** ou à une **mesure administrative** (fermeture ou autre), non imputable au gestionnaire.

Visiteurs

Après autorisation du gestionnaire ou de son représentant, les visiteurs peuvent être admis sur le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent, entre 10h00 et 22h00 maximum.

Le client peut recevoir un ou plusieurs visiteurs à l'accueil. **L'accès au camping est payant**, selon les tarifs affichés à l'entrée du camping et au bureau d'accueil.

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, l'accès à la piscine et à l'espace aquatique est interdit aux visiteurs.

Les véhicules des visiteurs sont interdits dans l'enceinte du camping et doivent rester sur le parking situé devant le camping.

Droit de rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le **Code de la consommation** ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, **le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation**.

Droit à l'image

Lors de votre séjour sur notre camping, vous êtes susceptibles d'être **photographiés ou filmés** pour la conception et la réalisation de supports publicitaires, sauf si vous signalez votre **opposition par écrit à la réception dès votre arrivée**.

Divers

L'usage des **appareils sonores** ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement. Il est obligatoire que chacun respecte le **droit au repos de ses voisins**.

Animaux

Les animaux sont acceptés sur les emplacements de camping, sur présentation du **carnet de vaccination**.

Ils doivent être **tatoués, non agressifs et tenus en laisse**.

Les souillures doivent être **ramassées par leurs propriétaires**.

En aucun cas, les animaux ne doivent être laissés **seuls dans les véhicules, caravanes, tentes, hébergements locatifs, ni attachés à un arbre sur un emplacement**.

Les chiens susceptibles d'être dangereux (catégories 1 et 2) sont strictement interdits.

- Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du **règlement intérieur de l'établissement**. Le signataire du contrat engage sa responsabilité pour **l'ensemble du groupe**.
 - Le **règlement du séjour doit être effectué au plus tard 15 jours avant l'arrivée**, par **carte bancaire ou virement bancaire**.
 - En cas de **non-paiement ou de non-respect du règlement intérieur**, la Direction se réserve le droit de **mettre fin au séjour, libérer et récupérer l'emplacement sans préavis ni remboursement**.
 - Le camping ne peut être tenu responsable des **conditions climatiques** ne permettant pas d'assurer l'ensemble des services (eau, assainissement, chauffage, etc.).
-

Médiation de la consommation

Conformément à l'article **L.612-1 du Code de la consommation**, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation **CM2C** :

- **Par voie électronique** : www.cm2c.net
- **Par voie postale** :
CM2C
14 rue Saint Jean
75017 Paris
France

